

## Comune di Prato - Servizi Sociali

### **Avviso Pubblico rivolto ai cittadini residenti nel Comune di Prato per l'erogazione di BUONI SPESA di cui all'Ordinanza della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Protezione Civile, n. 658 del 29.03.2020.**

Con Ordinanza nr. 658 del 29.03.2020 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento di Protezione Civile, sono stati previsti interventi urgenti in relazione all'emergenza relativa al rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili, dovuti al COVID 19, per assicurare, in via emergenziale, risorse per interventi di solidarietà alimentare sul territorio.

Tali risorse sono state erogate ai Comuni italiani e sono state suddivise in due modalità di utilizzo: buoni spesa da utilizzare presso esercizi commerciali scelti dal cittadino e risorse per acquisti di generi alimentari attraverso la distribuzione del terzo settore. Il presente avviso disciplina le modalità per l'utilizzo delle risorse destinate a Buoni Spesa. Le risorse messe a disposizione dal Comune di Prato per i buoni spesa risultano complessivamente pari a E. 948.900,00, arrotondate in base ai tagli minimi dei buoni previsti.

Il presente avviso, in coerenza con gli indirizzi della Giunta Comunale, di cui alla Delibera DGC n 99 del 7 aprile 2020, dettaglia le modalità di presentazione della domanda da parte del cittadino, i criteri per l'ammissione e l'inserimento in graduatoria, le modalità di erogazione dei buoni.

#### **Presentazione della domanda:**

Possono richiedere il buoni spesa i cittadini residenti nel Comune di Prato alla data di presentazione della domanda. Il cittadino può richiedere il buono con due diverse modalità:

- presentando la domanda on line, tramite la compilazione di un form disponibile sul sito istituzionale del Comune di Prato [www.comune.prato.it](http://www.comune.prato.it)
- telefonando al numero verde **800 270157** al quale risponde il Call center del Comune di Prato, appositamente costituito per l'erogazione dei buoni spesa. L'operatore, oltre a dare informazioni può effettuare la compilazione e l'invio della domanda. Il call center, dotato di 16 linee dedicate è attivo dalle 8 alle 18.

La domanda prevede una serie di dichiarazioni da parte del cittadino, rese attraverso dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto notorio che, in caso di compilazione telefonica, sono rese all'operatore telefonico e conservate su supporto registrato.

In caso di errore, la domanda potrà essere ripresentata, entro la data di scadenza del presente avviso, nella stessa modalità prescelta (on line o telefonica); in questo caso, se correttamente presentata, sarà presa in considerazione soltanto la seconda che annullerà la prima.

Per ogni nucleo anagrafico può essere presentata una sola domanda, saranno escluse domande presentate da più di un componente dello stesso nucleo anagrafico.

**Termini di presentazione delle domande:**

Le domande potranno essere presentate dalle ore 9.00 del giorno 8 aprile alle ore 18.00 del giorno 11 aprile 2020, esclusivamente con le modalità sopra descritte.

Non sono ammesse domande presentate fuori da tali termine o con modalità diverse da quelle sopra esposte.

In ogni caso la presentazione della domanda non può avvenire attraverso la trasmissione di moduli cartacei , si ribadisce che le uniche due modalità ammesse sono: on line compilata autonomamente dal richiedente, on line compilata e inviata tramite operatore del call center del Comune di Prato.

Alla conclusione della procedura , alla domanda sarà assegnato un numero (numero di protocollo) che :

- in caso di compilazione autonoma attraverso procedura on line, sarà inviato per email e per sms al richiedente
- in caso di compilazione tramite call center, sarà comunicato verbalmente dall'operatore al richiedente e successivamente inviato per email se questa è comunicata al momento della domanda.

In entrambi i casi il numero identificativo della domanda potrà essere inviato, tramite SMS, al richiedente che dovrà conservarlo ed utilizzarlo successivamente.

**Buoni spesa:**

Il buono spesa è erogato solo una volta, in un'unica soluzione, fatto salvo il fatto che economie o risorse aggiuntive possano permettere ulteriori erogazioni alle persone inserite in graduatoria o la formazione di una nuova graduatoria.

L'importo dei buoni è commisurato al numero di componenti del nucleo anagrafico, nella seguente misura:

- 1 componente: importo buono E. 100,00;
- 2 componenti : importo Buono E. 200,00;
- 3 componenti : importo Buono E. 300,00;
- 4 componenti o più : importo Buono E. 400,00

Il buono spesa può essere utilizzato solo per l'acquisto di generi alimentari di prima necessità, ad esclusione quindi di tabacco, alcolici, generi non di prima necessità.

Ogni esercizio commerciale presso cui è possibile spendere il buono spesa ha scelto la modalità di erogazione: in particolare il buono può essere :

- cartaceo. In caso di blocchetto di buoni cartacei, l'importo minimo di ogni buono non può essere inferiore a E. 25,00.
- costituito da una tessera
- dematerializzato (da inviarsi via email o al nr di telefono cellulare del beneficiario da parte dell'esercizio commerciale).

I buoni spesa devono essere utilizzati entro il 30 giugno 2020 dopodiché perderanno il proprio valore e potere di acquisto.

**Individuazione e scelta degli esercizi commerciali dove ritirare il buono e fare acquisti:**

In seguito ad avviso pubblico del Comune di Prato sono stati individuati gli esercizi commerciali di generi alimentari presso cui sarà possibile ritirare e utilizzare i buoni spesa; il relativo elenco è pubblicato sul sito del Comune di Prato [www.comune.prato.it](http://www.comune.prato.it) ;

Per ogni esercizio è indicato:

- il nome (insegna) e l'indirizzo
- il tipo di buono (cartaceo, tessera, dematerializzato),
- l'eventuale sconto praticato
- la possibilità o meno di consegna a domicilio;

All'atto di presentazione della domanda, il richiedente dovrà scegliere nell'elenco l'esercizio commerciale dove ritirare e spendere il buono spesa. Ne potrà indicare al massimo 2 e in tal caso il buono spettante è diviso in due parti uguali, che dovranno essere ritirate e spese ognuna nel singolo esercizio.

#### **Graduatoria beneficiari e esito domande:**

In base ai criteri sottoelencati è redatta la graduatoria di cittadini beneficiari.

Se le risorse a disposizione non sono sufficienti ad erogare buoni a tutti i soggetti presenti nella graduatoria possono essere attivate risorse aggiuntive oppure sono erogati buoni fino a capienza delle risorse. In caso di parimerito, ha precedenza il nucleo anagrafico più numeroso, anche se ciò comporta parcellizzazione del buono. In caso di ulteriore parimerito, si procede a sorteggio.

In caso di avanzo di risorse, possono essere erogati ulteriori buoni spesa (anche di importo minore) a partire dal primo in graduatoria fino ad esaurimento risorse.

**L'esito della domanda sarà reso noto tramite pubblicazione, sul sito del Comune di Prato, dell'elenco dei beneficiari resi anonimi e associati al numero della domanda ricevuto dal richiedente al momento della presentazione.**

**Ai fini dell'avvenuta comunicazione, fa fede la pubblicazione sul sito del Comune di Prato dell'elenco dei beneficiari associato al proprio codice domanda.**

#### **Criteri per la formazione graduatoria**

Sono previsti criteri di ammissione, di priorità, di penalizzazione. I criteri si sommano, sia in positivo (criteri premianti), che in negativo (criteri penalizzanti).

Criteri di ammissione: i richiedenti devono essere, alla data di presentazione della domanda: residenti nel Comune di Prato, maggiorenni, con giacenza di risparmi in c/c bancari o postali, titoli, altri depositi con somme non superiori a:

- E. 5.000,00 per nuclei composti da 1 persona;
- E. 6.500,00 per nuclei composti da 2 persone;
- E. 8.000,00 per nuclei composti da 3 persone;
- E. 10.000,00 per nuclei composti da 4 persone e più.

I richiedenti devono dichiarare che il proprio nucleo si trova, a causa dell'attuale emergenza da coronavirus, in una condizione di svantaggio tale da non consentire un adeguato approvvigionamento di generi di prima necessità, dovuta a sospensione o riduzione dell'attività lavorativa o a mancanza di occupazione. E' possibile dichiarare altra situazione di grave svantaggio, specificando di cosa si tratta.

In quest'ultimo caso, l'ammissione della domanda e l'inserimento in graduatoria è subordinato alla verifica di quanto dichiarato.

#### **- Criteri premianti:**

costituiscono criteri premianti

Proprietà di immobile per la residenza del nucleo familiare gravata da mutuo o di affitto;

Presenza di minorenni nel nucleo familiare;

Presenza di invalidi e/o portatori di handicap;  
Assenza di rete familiare per sostegno socio/economico;

**- Criteri penalizzanti:**

- Beneficiare di contributi o sussidi pubblici (RDC, REI, NASPI, cassa integrazione oppure altri contributi pubblici statali, regionali, comunali di importo maggiore a 2.000,00 Euro annui)
- Consistenza della giacenza in cc/depositi/titoli, altri depositi, parametrata al nucleo familiare, come da domanda allegata;

**Autodichiarazioni e controlli**

Nel compilare la domanda, sia autonomamente che tramite operatore di call center, il richiedente fornisce informazioni e risposte che saranno verificate ai sensi e per gli effetti della vigente normativa e dei Regolamenti interni del Comune di Prato.

**Modalità di ritiro del buono spesa e effettuazione acquisti**

I beneficiari si recheranno presso l'esercizio commerciale (o i due esercizi commerciali in caso di doppia indicazione) per ritirare i buoni o la tessera. In caso di buoni dematerializzati, saranno attivate comunicazioni tra l'esercizio e l'utente tramite i supporti indicati. I beneficiari dovranno comunicare il proprio nr di domanda.

Se nella domanda è indicato un delegato, solo quest'ultimo potrà ritirare i buoni spesa. Il beneficiario o delegato è responsabile dei buoni ricevuti, non saranno consegnati altri buoni in caso di smarrimento, furto o altro.

**Il Cittadino, per poter ritirare il proprio buono spesa, deve conservare scrupolosamente il numero di domanda (ricevuto con la conferma della presentazione domanda per email o messaggio sul telefono cellulare oppure comunicato telefonicamente in assenza di entrambi i supporti).** Il numero di domanda non può essere ceduto ad altri. **Il beneficiario resta il solo responsabile della sua conservazione ed esibizione al commerciante prescelto, ai fini del ritiro del buono spesa.** In caso di smarrimento del numero di domanda, occorre contattare il Comune di Prato per email: [sociale@comune.prato.it](mailto:sociale@comune.prato.it)

**Persone domiciliate o comunque presenti sul territorio del Comune di Prato**

I domiciliati o comunque le persone presenti sul territorio ma non iscritte in anagrafe come residenti, potranno accedere alle ulteriori misure di cui all'ordinanza 658/2020, tramite accesso a generi alimentari di prima necessità, forniti sotto forma di pacchi spesa, a cura delle associazioni del terzo settore con le quali sarà sottoscritta convenzione da parte del Comune di Prato.

Di tale possibilità e delle modalità per accedere ai pacchi spesa, sarà data informazione sul sito del Comune di Prato.